

Datenschutzpolitik der Firma Headlight AG - Stand Juli 2006

Allgemeines

Höchstmöglicher Schutz in allen Bereichen, sei es, um unsere Aufgaben und Pflichten zu erfüllen oder den Persönlichkeitsschutz unserer Kunden zu gewährleisten. Datenschutz ist bei der Firma Headlight AG das Fundament für ihr tägliches Arbeiten. Das vorliegende Dokument zeigt auf, wie und zu welchem Zweck die Firma Headlight AG personenspezifische Daten erhebt. Als Datensammlung gilt jeder Bestand von Personendaten, der so aufgebaut ist, dass die Daten nach den betroffenen Personen erschliessbar sind. Personendaten sind Angaben über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche oder juristische Person.

Datenschutzmanagementsystem

Um Daten vor missbräuchlicher Bearbeitung zu schützen, betreibt die Firma Headlight AG ein Datenschutzmanagementsystem (DMS) nach den Anforderungen von GoodPriv@cy. Dieses Zertifikat ist eine Bescheinigung, dass die gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz und die Informationssicherheit eingehalten werden. Um dieses DMS fortlaufend zu optimieren, finden in periodischen Abständen interne und externe Prüfungen statt.

Die Firma Headlight AG ist seit Juli 2006 der erste Fahrzeugortungsanbieter weltweit, welcher mit dem Datenschutzgütesiegel GoodPriv@cy zertifiziert ist (Datenschutzgütesiegel - Zertifizierung von Organisationen, die Personendaten bearbeiten, siehe auch <http://www.sqs.ch/index>). Die Geschäftsleitung ist bestrebt, dass die Datenschutzrichtlinien konsequent in allen Belangen umgesetzt werden und diesem Bestreben auch die notwendige Beachtung geschenkt wird. Die Mitarbeiter durchlaufen regelmässig Schulungsprogramme und Kurse, damit sie ihre Funktionen nach bestem Wissen und Gewissen ausführen können. Die Schulungsprogramme werden kontinuierlich optimiert und dem Stand der Technik, des Datenschutzes und der Prozessabläufe angepasst.

Datensicherheit

Die Firma Headlight AG trifft alle wesentlichen Massnahmen in technischer und organisatorischer Hinsicht, um die Personendaten vor Fremdzugriff, Manipulation oder Verlust zu schützen.

Grundlagen für das Dossier

Die Personendaten, welche für die Ausübung der Dienstleistung CARADAR[®] zwingend sind, werden vom Kunden angegeben und in einem Dossier gespeichert. Es werden nur diejenigen Daten gespeichert, die für die Erfüllung unserer Aufgaben und zur Rechnungsstellung auch tatsächlich notwendig sind. Einsatzart wie auch Einsatzbemerkungen können zur Qualitätssicherung und der Administration im Dossier abgelegt werden. Die Dossiers werden zur Erreichung und Aufrechterhaltung eines hohen Dienstleistungsniveaus zusätzlich in elektronischer Form konvertiert.

Recht auf Einsicht, Berichtigung und Löschung

Jeder Kunde kann in sein Dossier Einsicht nehmen. Die Auskunft wird auf schriftliches Verlangen erteilt. Zudem hat der Kunde das Recht, dass geänderte oder nicht mehr notwendige Personendaten über ihn berichtigt oder vernichtet werden. Für Kundenanfragen, welche das Einsichtsrecht betreffen, rufen sie bitte an, damit wir das weitere Vorgehen definieren können.

Einzel- oder Listenauskünfte an Private/Firmen

Die Firma Headlight AG wird aufgrund des Datenschutzes keine Einzel- oder Listenauskünfte über ihre Kundendossiers an Privatpersonen oder Firmen erteilen, auch wenn die anfragende Person ein schützenswertes Interesse glaubhaft machen kann.

Datenbekanntgabe an Behörden

Personendaten werden einer Behörde erst bekannt gegeben, wenn diese für die Erfüllung ihrer Aufgabe gesetzlich dazu ermächtigt ist (Verfügung, Beschluss etc.) oder die betroffene Person ausdrücklich zugestimmt hat.

Geheimhaltungsverpflichtung

Dem erhöhten Risiko, welches die Dienstleistung Fahrzeugortung mit sich bringt, ist dadurch Rechnung zu tragen, dass sich die Mitarbeiter der Firma Headlight AG zur absoluten Geheimhaltung verpflichten. Diese Geheimhaltung bezieht sich auf alle Informationen und Geschäftsvorgänge, Sicherheitskonzepte und Arbeitsmethoden, welche der Mitarbeiter während oder bei Gelegenheit seiner Arbeit erlangt.

Kontakt

Ihre Anregungen, Fragen und Hinweise zum Datenschutz nehmen wir gerne entgegen. Sie erreichen uns unter der E-Mail Adresse info@headlight.ch.

Diese Version der Datenschutzpolitik tritt am 1. Juli 2006 in Kraft.